

Balsamar, està formada per un conjunt de persones amb clara vocació de servei, que pretenen que la experiència obtinguda al tractar amb tots els departaments, sigui realment agradable, fructífera i tranquil·litzant.

Tractar amb elements de seguretat, significa depositar la vida dels tripulants d'una embarcació, en sistemes segurs i sòlids; per això des de Balsamar pretenem que aquesta confiança es vegi revertida i posem tota la il·lusió, experiència i concentració en fer que la seva embarcació sigui la més segura, ara toca fer un pas més i per això volem demostrar als nostres clients la qualitat de la nostra empresa amb la certificació ISO 9001:2015.

La present política garanteix la implantació i manteniment del Sistema de Gestió de la Qualitat segons el requisit de la norma ISO 9001:2015.

Aquesta ha estat definida per tal de proporcionar un marc de referència a l'hora d'establir i revisar els objectius de qualitat. La Direcció de Balsamar Services 2000, S.L. es compromet a revisar-la anualment per tal de comprovar la seva constant adequació.

Balsamar Services 2000 S.L. amb l'objectiu que totes les activitats desenvolupables estiguin orientades a una millora continua es compromet a:

- Complir amb tota la reglamentació i normativa vigent que afecti als nostres serveis.
- Complir amb les necessitats i expectatives de les parts interessades pertinents de Balsamar
- Disposar de eines i aparells necessaris amb els seus calibratges anuals corresponents per garantir els treballs realitzats.
- Disposar de stock suficient de recanvis originals del fabricant per garantir el servei.
- Disposar de treballadors qualificats amb les seves certificacions del fabricant que assegurin una qualitat uniforme del servei.
- Fomentar als treballadors l'aprenentatge.
- Involucrar al personal de Balsamar Services 2000, S.L. en el desenvolupament i millora continua del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001.
- Treballar amb subcontractistes que garanteixin la qualitat dels serveis prestats.
- Garantir i exigir la qualitat dels productes dels nostres proveïdors.
- Disposar d'un control de dades per garantir el servei als nostres clients.

Finalment, es volentat de la Direcció que la política de qualitat sigui comunicada a tota l'organització així com a totes les parts interessades i a totes les persones que actuïn en nom de l'entitat.

Signat

Mataró a 1 de juliol de 2016

BALSAMAR, está formada por un conjunto de personas con clara vocación de servicio, que pretenden que la experiencia obtenida al tratar con todos los departamentos, sea realmente agradable, fructífera y tranquilizante.

Tratar con elementos de seguridad, significa depositar la vida de las personas, en sistemas seguros y sólido; por eso desde Balsamar pretendemos que esta confianza se vea revertida y ponemos toda la ilusión, experiencia y concentración al hacer que su seguridad sea garantizada, ahora toca dar un paso más y por eso queremos demostrar a nuestros clientes la calidad de nuestra empresa con la certificación ISO 9001:2015.

Esta ha sido definida para proporcionar un marco de referencia a la hora de establecer y revisar los objetivos de calidad. La Dirección de Balsamar Services 2000, S.L se compromete a revisarla anualmente para comprobar su constante adecuación.

Balsamar Services 2000, S.L con el objetivo que todas las actividades desarrolladas estén orientadas a una mejora continua se compromete a:

- Cumplir con toda la reglamentación y normativa vigente
- Cumplir con las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes de Balsamar
- Disponer de herramientas y aparatos necesarios con sus calibraciones anuales correspondientes para garantizar los trabajos realizados
- Disponer de stock suficiente de recambios originales del fabricante para garantizar el servicio
- Fomentar a los trabajadores al aprendizaje y mejorar continuamente la eficacia del sistema
- Involucrar al personal de Balsamar Services 2000, S.L en el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015.
- Trabajar con subcontratistas que garanticen la calidad de los servicios prestados
- Garantizar y exigir la calidad de los productos de nuestros proveedores
- Disponer de un control de datos para garantizar el servicio a nuestros clientes.

Finalmente es voluntad de la Dirección que la política de calidad sea comunicada a toda la organización, a todas las partes interesadas, así como a todas las personas que actúen en nombre de la entidad.

Mataró, 01 de julio de 2016

Firmado: Gerencia